

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej <http://www.thermo-drewno.pl/> oraz sklepu internetowego <http://www.sklep.thermo-drewno.pl/>
2. Właścicielem Strony Internetowej, Sklepu i jednocześnie administratorem danych jest Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak z siedzibą we Włoszakowicach pod adresem Jana Otto 13, NIP: 697-14-69-292, REGON: 410316906,
3. Dane osobowe zbierane przez Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak za pośrednictwem Strony Internetowej lub Sklepu Internetowego są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również **RODO**.
4. Tartak „STEFAN” dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności Klientów odwiedzających Stronę oraz Sklep Internetowy.

### § 1 Rodzaj przetwarzanych danych, cele oraz podstawa prawna

1. Dane osobowe Klientów są zbierane w przypadku:
  - a) składania formularza zamówieniowego za pośrednictwem adresu e-mail [biuro@tartakstefan.pl](mailto:biuro@tartakstefan.pl) oraz składania zamówienia w Sklepie Internetowym, w celu wykonania umowy sprzedaży. **Podstawa prawna:** niezbędność do wykonania umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) subskrypcji biuletynu informacyjnego (Newsletter), w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest usługa świadczona drogą elektroniczną. **Podstawa prawna** - zgoda osoby, której dane dotyczą na wykonanie umowy o świadczenie usługi Newsletter (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - c) korzystania z usługi formularza kontaktowego w Sklepie Internetowym w celu wykonania umowy świadczonej drogą elektroniczną. **Podstawa prawna:** niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi formularza kontaktowego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. W przypadku składania zamówienia na formularzu lub Sklepie Internetowym, Klient podaje następujące dane:
  - a) adres e-mail;
  - b) dane adresowe:
    - miejsowość i kod pocztowy;
    - kraj (państwo);
    - ulica, numer domu/mieszkania.
  - c) imię i nazwisko;
  - d) numer telefonu.
3. W przypadku Przedsiębiorców, powyższy zakres danych jest dodatkowo poszerzony o:
  - a) firmę Przedsiębiorcy;
  - b) numer NIP.
4. W przypadku skorzystania z usługi Newsletter, Klient podaje swój adres e-mail.
5. W przypadku skorzystania z usługi formularza kontaktowego, Klient podaje następujące dane:
  - a) adres e-mail;
  - b) numer telefonu.
6. Przekazanie danych osobowych do Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak jest dobrowolne, w związku z zawieraniem umów sprzedaży za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w formularzach danych w procesie składania zamówienia uniemożliwi złożenie i realizację zamówienia Klienta.

## § 2 Udostępnianie danych oraz okres przechowywania

1. Dane osobowe Klienta przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak w celu prowadzenia sprzedaży. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
  - a) **Podmioty przetwarzające.** Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak korzysta z dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie na polecenie Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak. Należą do nich m.in. dostawcy świadczący usługę hostingu, dostarczający systemy do marketingu, systemy do analizy ruchu w Sklepie Internetowym.
  - b) **Administratorzy.** Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak korzysta z dostawców, którzy nie działają wyłącznie na polecenie i sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych Klientów. Świadczą oni usługi płatności elektronicznych oraz bankowe.
2. **Lokalizacja.** Dostawcy usług mają siedziby w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
3. Dane osobowe Klientów przechowywane są:
  - a) W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda wówczas dane osobowe Klienta przetwarzane są przez Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak i jakie mogą być podnoszone wobec niego.
  - b) W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, wówczas dane osobowe Klienta przetwarzane są przez Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń.
4. W przypadku dokonania zakupu dane osobowe mogą być przekazywane firmie spedycyjnej, w celu dostarczenia zamówionych towarów.
5. W przypadku, gdy Klient wybierze płatność poprzez system bluedia.pl, jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561, wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013.
6. W przypadku, gdy Klient dokona subskrypcji biuletynu informacyjnego (Newsletter) na jego adres e-mail Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak będzie wysyłać wiadomości elektroniczne zawierające informacje handlowe o promocjach i nowych produktach dostępnych w Sklepie Internetowym.
7. W przypadku skierowania żądania Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

## § 3 Prawa osób, których dane dotyczą

1. **Prawo do cofnięcia zgody** - podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO.
  - a) Klient ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak.
  - b) Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody.
  - c) Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.

- d) Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Klienta żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem może świadczyć Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak. jedynie za zgodą.
2. **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych** - podstawa prawna: art. 21 RODO.
- a) Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania jego danych osobowych, jeżeli Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak. przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes, np. marketing produktów i usług Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak., prowadzenie statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Sklepu Internetowego oraz ułatwienie korzystania ze Sklepu Internetowego.
  - b) Rezygnacja w formie wiadomości e-mail z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących produktów lub usług, będzie oznaczać sprzeciw Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym profilowania w tych celach.
  - c) Jeżeli sprzeciw Klienta okaże się zasadny i Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak. nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, dane osobowe Klienta zostaną usunięte, wobec przetwarzania których, Klient wniósł sprzeciw.
3. **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** - podstawa prawna: art. 17 RODO.
- a) Klient ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.
  - b) Klient ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:
    - a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
    - b. wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę;
    - d. dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
  - c) Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak, czy też dodatkowo adresu zamieszkania/adresu korespondencyjnego, numeru zamówienia, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z zawartymi umowami sprzedaży.
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** - podstawa prawna: art. 18 RODO.
- a) Klient ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwia korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak nie będzie też wysyłał żadnych komunikatów, w tym marketingowych.
  - b) Klient ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:
    - a. gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;
    - b. gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Klient zażąda ograniczenia ich wykorzystania;
    - c. gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Klientowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- d. gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Klienta przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Klienta.
5. **Prawo dostępu do danych** - podstawa prawna: art. 15 RODO.  
Klient ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Klient ma prawo:
    - a. uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
    - b. uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Klienta, o prawach przysługujących Klientowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych
    - c. uzyskać kopię swoich danych osobowych.
  6. **Prawo do sprostowania danych** - podstawa prawna: art. 16 RODO.  
Klient ma prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Klient, którego dane dotyczą ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, kierując prośbę na adres poczty elektronicznej zgodnie z §7 Polityki Prywatności.
  7. W sytuacji wystąpienia przez Klienta z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Klienta uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
  8. Klient może zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień.
  9. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

#### **§ 4 Zmiany Polityki Prywatności**

1. Polityka Prywatności może ulec zmianie, o czym Tartak „STEFAN” spółka jawna P. Cieślak, J. Cieślak poinformuje Klientów z wyprzedzeniem 7 dni.
2. Pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres: [biuro@tartakstefan.pl](mailto:biuro@tartakstefan.pl)
3. Data ostatniej modyfikacji: 01.07.2020 r.